



Прим. №

**АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ
(АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖСПЕЦЗВ'ЯЗКУ)**

Основний пункт управління Адміністрації Держспецзв'язку,
e-mail: info@dsszzi.gov.ua, сайт: www.dsszzi.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 34620942

18.03.2022 № 16-414

На № _____ від _____

Національний центр оперативно-
технічного управління мережами
телекомунікацій

Щодо дій в умовах воєнного стану

Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України опрацьовано звернення операторів зв'язку щодо дій у разі втрати контролю над інфраструктурою на окупованих територіях.

За результатами опрацювання доручаю Національному центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій (далі - НЦУ) надати постачальникам електронних комунікаційних мереж та/або послуг Алгоритм дій постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг фіксованого зв'язку та фіксованого доступу до Інтернет (що додається).

Додаток: Алгоритм дій постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг фіксованого зв'язку та фіксованого доступу до Інтернет на 2 арк. у 1 прим.

Голова Служби
полковник

Юрій ЩИГОЛЬ

Алгоритм дій постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг фіксованого зв'язку та фіксованого доступу до Інтернет

З метою забезпечення сталого функціонування електронних комунікаційних мереж та формування алгоритму дій постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг фіксованого зв'язку та фіксованого доступу до Інтернет (далі - постачальники) у разі втрати контролю над електронними комунікаційними мережами на окупованих територіях, НЦУ повідомляє постачальників про факт повної втрати контролю над певною територією (місто, район), у разі отримання такої інформації від Генерального штабу збройних сил України, Ради національної безпеки і оборони України, Кабінету Міністрів України, та доручає постачальникам:

1) за наявності технічної можливості забезпечити постійний оперативний контроль за функціонуванням всіх елементів електронних комунікаційних мереж, який здійснювати з територій віддалених від зони бойових дій або з території країн-членів ЄС;

2) у разі отримання від НЦУ інформації про повну втрату контролю над територією на якій розміщено комутаційне, комунікаційне та/або сигнальне обладнання, що призначене для обслуговування місцевого, міжміського та міжнародного трафіку фіксованого зв'язку (АТС/ОПТС/АМТС/МЗТС/МЦК/Р-вузол) постачальник повинен:

- здійснити блокування взаємодії такого комутаційного, комунікаційного та/або сигнального обладнання з електронною комунікаційною мережею постачальника на контрольованій території;

- виключити можливість локального управління елементами електронної комунікаційної мережі та надання прав доступу до керування/переналаштування мереж/обладнання будь-яким стороннім особам;

- внести оперативні зміни до порядку маршрутизації місцевого, міжміського та міжнародного трафіку, у тому числі трафіка голосової телефонії служб екстреної допомоги та Урядового контактного центру, шляхом перенаправлення трафіку з цієї території до відповідних комутаційних систем населених пунктів, які знаходяться на підконтрольній території;

3) у разі повної втрати контролю над територією на якій розміщено комутаційне, комунікаційне та/або сигнальне обладнання, що призначене для взаємоз'єднання, розподілу ресурсів, маршрутизації та/або транзиту трафіка у мережі Інтернет:

- здійснити блокування взаємодії такого комутаційного, комунікаційного та/або сигнального обладнання з електронною комунікаційною мережею постачальника на контрольованій території;

- виключити можливість локального управління елементами електронної комунікаційної мережі та надання прав доступу до керування/переналаштування мереж/обладнання будь-яким стороннім особам;

4) здійснити підготовчі заходи для виключення можливості локального управління мережами у разі виникнення ризику фізичного захоплення елементів електронних комунікаційних мереж окупаційними військами та максимального унеможливлення використання комутаційного, комунікаційного та/або сигнального обладнання сторонніми особами.

У разі наявності даних про отримання несанкціонованого доступу сторонніх осіб до елементів мережі, паролів (їх заміни), передбачити можливість знищення наявних даних на вказаних елементах електронної комунікаційної мережі, виведення їх з експлуатації та відключення від транспортної електронної комунікаційної мережі.

У разі повної втрати контролю над територією та наявності даних про небезпеку фізичного захоплення елементів електронних комунікаційних мереж, працівникам постачальників максимально унеможливити використання комутаційного, комунікаційного та/або сигнального обладнання;

5) негайно інформувати НЦУ про випадки спроб несанкціонованого доступу сторонніх осіб до елементів електронної комунікаційної мережі, наявність даних про небезпеку фізичного захоплення елементів електронних комунікаційних мереж та зміни, що внесені до маршрутизації трафіку на власній електронній комунікаційній мережі;

6) забезпечити надання електронних комунікаційних послуг населенню, фізичним та юридичним особам, у разі часткової втрати контролю над територією, при відсутності небезпеки фізичного захоплення елементів електронних комунікаційних мереж та загрози життю персоналу постачальника.

У разі повної втрати контролю над територією постачальники діють відповідно до вищенаведених пунктів;

7) здійснювати, за можливості, фіксацію/документування фактів знищення комунікаційних систем та відповідного обладнання окупаційними військами для подання у подальшому відповідних позовів до міжнародних установ для відшкодування збитків.

В умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, національний регулятор терміново встановлює тимчасові особливості маршрутизації трафіка в електронній комунікаційній мережі загального користування України шляхом прийняття відповідного рішення розпорядчого характеру, яке доводиться НЦУ та розміщується на сайті НКЕК.

Заступник директора ДЕК
Адміністрації Держспецзв'язку
полковник



Сергій СТАРОСТЕНКО